



Spreek de betrokkenen aan

Hou het kort en beknopt,
vermijd discussie, de-escaleer.



Schakel anderen in

Werk samen met andere
omstaanders; verdeel de taken;
zoek iemand met gezag; ...



Zorg voor afleiding

Start een gesprek met het mikpunt;
vraag de weg; laat iets vallen; ...



Hou de situatie in het oog

Help het mikpunt na de feiten te
bekomen, thuis te raken, melding
te maken, ...



Registreer

Film, noteer gegevens,
getuig bij de politie ...

 **Enkel op vraag van het mikpunt**