



HOE REAGEER JE HET BESTE OP SOCIALE MEDIA?

ENKELE RICHTLIJNEN DIE JE OP WEG KUNNEN HELPEN

JE ZIET

EEN VRAAG?

EEN ANTWOORD OP EEN VRAAG?

EEN COMPLIMENT?

EEN MENING OVER JE STATUS, FILMPJE ...?

EEN BERICHT WAAR JE HET NIET MEE EENS BENT?

ONWAARHEDEN
(bv. hoax, valse links)

SPAM / RECLAME?

EEN FOTO VAN JEZELF?
(die je liever offline hebt)

VAN WIE KOMT HET BERICHT?

- Een vriend / kennis: denk na of je ook in levende lijve zo zou reageren.
- Iemand die je niet kent: reageer op het platform waar het bericht gepost werd en beleefd en vriendelijk zoals je iemand in levende lijve zou aanspreken.
- "An Oniem": reageer niet op mensen die hun ware gelaat niet tonen. Vaak gaat het om "trollen". Een trol is iemand die via zijn reacties woede of angst probeert uit te lokken.

WAT JE KAN DOEN

ANTWOORD

Ken je het antwoord? Bied hulp! Of verwijf door naar vrienden of organisaties die wél kunnen helpen.

BEDANK

Bedank vrienden en onbekenden voor positieve reacties. Deel gerust ook een complimentje.

GEBRUIK JE GEZOND VERSTAND

Beslis op basis van je gezond verstand of je wenst te reageren of niet. Geef meer uitleg indien nodig of bedank. Maar durf het gerust te negeren (niet alles heeft discussie nodig).

WAARSCHUW

Verbeter foute informatie, waarschuw anderen voor eventuele gevaren.

NEGEER / VERWIJDER / BLOKKEER

Een commercieel bericht voor iets dat je steunt? Laat het gerust staan. Voor iets waar je niet achter staat? Verwijder. Krijg je van deze persoon vaker ongewenste posts? Blokkeer de persoon of de organisatie.

VRAAG

Contacteer degene die hem online plaatste en vraag om te verwijderen. Geen reactie? Contacteer de beheerders van het platform.

ONTDEK JE OOK?

ONGEPAST TAALGEBRUIK?

STEL JE GRENZEN

Leg uit dat je het niet gepast vindt. In overleg met degene die het schreef, kan je het evt. aanpassen of verwijderen.

OPROEP TOT GEWELD, DISCRIMINATIE OF HAAT?

VERWIJDER / MELD

Dit zijn strafbare feiten. Haal het bericht weg. Of rapporteer het bij de beheerders van het platform. Als ze niets weten, kunnen ze er niets aan doen.

EEN AANVAL OP (ÉÉN OF MEERDERE) PERSONEN?

TOON SOLIDARITEIT

Laat slachtoffers weten dat je er voor hen bent.

TAALFOUTEN?

NEGEER

Iemand - enkel - wijzen op zijn taalfouten, helpt de discussie niet vooruit. Focus op de inhoud.

MIJN REACTIE ...

... is constructief.

... is respectvol.

... brengt mij niet in problemen.

... vertelt geen onwaarheden.

... is zichtbaar voor zij die het nodig hebben.

... bevat geen HOOFDLETTERS, anders lijkt het alsof ik roep.

